



UCHWAŁA Nr / /2025
RADY MIEJSKIEJ GÓRY KALWARII
z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907, 1940) oraz art. 229 pkt 3 w związku z art. 234 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwala się, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 10.03.2025 r. na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Górze Kalwarii wniesioną przez panią A.M.

2. Skargę z dnia 8.04.2025 r. dotyczącą nieprawidłowości związanych z wydaniem decyzji OPS.OD.5102.06.02.2024ANB wniesioną przez panią A.M. przekazać do przedmiotowego postępowania administracyjnego prowadzonego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Górze Kalwarii.

3. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

Teresa Jędral

Uzasadnienie

W dniu 10.03.2025 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynęła skarga p. A.M. na działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Górze Kalwarii. Skarga zawierała zarzut rażącego naruszenia prawa, przewlekłe, biurokratyczne i niebudzące zaufania obywateli prowadzenie spraw przez dyrektora OPS w Górze Kalwarii. Skarżąca na poparcie tej tezy przedstawiła pięć „przykładów”. Następnie skarżąca zarzuciła dyrektorowi nieetyczne, rażące naruszenie prawa, niewłaściwe wykonywanie zadań publicznych z zakresu przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Zarzuty te również poparła przykładem.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572) – dalej k.p.a. organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczących zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Zgodnie z art. 9 Załącznika 3a Statutu Gminy Góra Kalwaria skargę rozpatruje Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej, która przygotowuje projekt uchwały w sprawie. Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej dążąc do rozpatrzenia zarzutów, przeprowadziła postępowanie wyjaśniające.

Na posiedzeniu w dniu 17.03.2025 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się ze skargą, wystąpiła o udzielenie pisemnych wyjaśnień przez Dyrektora OPS. Komisja położyła nacisk na zbadanie kwestii terminów załatwienia wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych i kwestii formalnych.

Ustalono iż w tej kwestii obowiązują przepisy szczególne, bowiem ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323 z późn. zm.) określa najwcześniejszy moment, od którego można skutecznie składać wniosek o ustalenie prawa do świadczenia rodzinnego na nowy okres zasiłkowy, różnicując go w zależności od tego, czy podanie zawierające żądanie zostało złożone osobiście w jednostce organizacyjnej gminy czy drogą elektroniczną (za pośrednictwem platformy „Emp@tia”). Jednocześnie ustawa nakazuje wskazać terminy danych okresów zasiłkowych. Prowadzono postępowanie w szczególnych reżimach terminów, bowiem tylko k.p.a. stosuje się w sprawach nieuregulowanych przez ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323 z późn. zm.).

W kwestiach zarzutu dotyczącego pełnomocnictwa, tzw. pełnomocnictwa domniemanego podnieść należy, iż w postępowaniach dotyczących pomocy społecznej należy ostrożnie „podchodzić” do kwestii pełnomocnictwa. Wynika to z faktu, iż pełnomocnik składa tu nie tyle oświadczenia woli, co wiedzy o osobistych sprawach (np. osiągniętych zarobków, stanu zdrowia, sytuacji bytowej) wnioskującego o przyznanie pomocy. Stąd nie można negować uprawnień pani dyrektor do konsultacji w tej sprawie.

W kwestii zarzutu braku kontaktu telefonicznego z dyrektorem OPS, to wymaga uwzględnienia rozwiązań systemowych określonych przepisami ustawy z 14.06.1960 r. - k.p.a., oraz rozporządzeniem Rady Ministrów z 8.01.2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46), które nie regulują

wprost możliwości „kontaktów”, czy wnoszenia skarg telefonicznie, stąd trudno się odnieść do powyższego zarzutu.

Na podstawie analizowanych dokumentów i złożonych szczegółowych wyjaśnień, nie ma podstaw do stwierdzenia, iż skarga na działania dyrektora OPS jest bezzasadna.

Zgodnie z art. 239 k.p.a. „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”

Ponadto w dniu 8.04.2025 r. pani A.M. wniosła przez pełnomocnika skargę dotyczącą nieprawidłowości związanych z wydaniem decyzji OPS.OD.5102.06.02.2024ANB z dnia 12.03.2025 r. Skarga zawiera szereg szczegółowych zarzutów dotyczących prowadzonego postępowania w sprawie przyznania specjalnego zasiłku celowego.

Na posiedzeniu w dniu 16.04.2025 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się ze skargą. Ustalono, iż strona złożyła odwołanie od ww. decyzji w dniu 07.04.2025 r., odwołanie wraz z kompletem dokumentów zostało wysłane do SKO

Zgodnie z przepisem art. 234 k.p.a. „w sprawie, w której toczy się postępowanie administracyjne:

1) skarga złożona przez stronę podlega rozpatrzeniu w toku postępowania, zgodnie z przepisami kodeksu;

2) skarga pochodząca od innych osób stanowi materiał, który organ prowadzący postępowanie powinien rozpatrzyć z urzędu”.

Powyższe oznacza, że ustawodawca nie uznaje za skargę jakiegokolwiek pisma, które przedmiotowo jest skargą, ale wpłynęło w zakresie sprawy, w której toczy się w danym momencie postępowanie administracyjne. W konsekwencji pismo takie należy włączyć do akt danego postępowania administracyjnego, które się toczy, i w toku tego postępowania w odpowiedni sposób je rozpatrzyć.

Stąd postanowiono przekazać skargę z dnia 8.04.2025 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej, w którym toczy się postępowanie administracyjne w przedmiotowej sprawie.